

Rapòrt resumí

Resúmen, konklushonnan i rekomendashonnan

Fundashon Kuido di Ambulans (FKA) ta enkargá ku servisio di ambulans na Kòrsou for di desèmber 2010. A lanta FKA ku e intenshon pa e ofresé servisio di ambulans riba un base temporal, durante un periodo di seis luna. E intenshon tabata pa, despues di likidashon di Curaçao Emergency Medical Services (CEMS), ku ta e organisashon enkargá ku ambulans anteriormente, lanta un organisashon nobo ku lo por a ofresé servisio di ambulans na un manera outónomo³. Sinembargo, FKA ta enkargá ku servisio di ambulans te dia djawè, sin ku a formalisá tur aspekto di su funshonamentu.

Resúmen

FKA ta desviá di norma i regla riba e siguiente puntonan:

Stipulashon statutario:

1. Direktiva di FKA no ta kumpli ku loke su estatutonan ta stipulá. Pa di promé, e direktiva ta konsistí di apénas dos persona, un presidente i un sekretario, siendo ku mester tin un tesorero tambe. Di dos, e personanan nombrá komo presidente i sekretario no ta e funshonarionan di gobièrnu indiká den e estatutonan, i komo tal Kontraloria ta konstatá ku e direktiva aktual di FKA ta ilegítimo.
2. No por a haña komprobante di gastu relashoná ku e sumanan ku a sea paga òf buk komo debe na e miembronan di direktiva komo pago pa nan servisionan.
3. Direktiva no a pèrkurá pa e kuenta anual di FKA keda aprobá na tempu (denter di e término fihá di 8 luna) i komo tal no a duna kuenta na tempu. Te na e momentonan akí, ainda no a presentá e kuenta anual na minister pa e aprob'è.
4. Durante mayor parti di e tempu ku FKA a eksistí, el a ofresé servisio di ambulans sin ta disponé di un pèrmit na tempu, manera lei ta eksigí.

³ Segun Dekreto Nashonal di 28 di desèmber 2010, 10/4979, e intenshon tabata pa pone servisio di ambulans na enkargo di un órgano independiente di gobièrnu (un 'zelfstandig bestuursorgaan' òf ZBO) entrante 1 di yüli 2011.

Norma di kalidat:

5. Durante ehekushon di e investigashon, FKA a kumpli ku e norma segun kua mester tin tres ambulans kla pa intervení ora tin mester. Sinembargo, debí ku no tin palabrashon formal ku gobièrnu tokante uso di e vehíkulonan ku ta sirbi komo ambulans i ku no tin un plan di invershon tampoko, na largu plaso FKA no por garantisá ku lo tin ambulans disponibel ni ku lo por kumpra ambulans nobo na tempu.
6. Ya ku no tin un registro konfiabel, no por determiná ku tur siguridat na kuantu okashon FKA ta keda sin kumpli ku e tempu di respuesta fihá. Komo resultado, maneho di FKA no por kontrolá si FKA ta kumpli ku e norma akí.
7. FKA no ta disponé di un sistema di komunikashon via radio ku ta funshoná bon, siendo ku un sistema asina ta importante pa komunikashon entre meldkamer i ambulans.
8. FKA no a formulá un maneho di kalidat ni a introdusí un sistema di kontrol di kalidat.
9. Ni e sistema di telefòn ni e sistema di mobilfoon di FKA no ta kumpli ku e eksigensia di ku mester tin kobertura riba henter e isla i ku e mester aktivá alarma eksterno.
10. E sentral su nivel di siguridat ta insuficiente. E edifisio no tin vigilansia i debí ku e no ta direktamente visibel for di e pòst di vigilansia di ministerio di Salubridat, Medio Ambiente i Naturalesa, FKA no por hasi uso optimal di e vigilansia ei. Ademas, ni e edifisio ni e tereno no ta ekipá ku un sistema di vigilansia via kámara, i tin aksesu liber na e sentral.
11. FKA no ta disponé di su mes sistema integrá di sentral.
12. FKA no por kontratá personal riba su mes, i p'esei e direktiva no por pèrkurá pa yena vakatura na tempu pa por ofresé un servisio di ambulans responsabel.
13. E organisashon no tin su mes maneho di personal. Debí ku su personal ta den servisio di gobièrnu i ta gobièrnu ta pone nan na disposishon di FKA, ta e maneho di personal di gobièrnu ta konta mas tantu.
14. FKA no a fiha sufisiente norma interno ku por sirbi komo guia pa e personal di ambulans. FKA no tabata na tempu ku introdukshon di e protokòlnan usá den servisio di ambulans. Entre tantu sí FKA a introdusí e protokòl nobo. FKA a adoptá e normanan interno di CEMS pa e personal di ambulans, pero no a aktualisá esakinan.
15. No ta tur empleado ta na altura di e direkshon ku e organisashon ke sigui. Den e periodo di e investigashon, FKA no tabatin un plan di maneho.

Konklushonnan

A base di investigashon, Kontraloria General di Kòrsou (Kontraloria) ta yega na e konklushon ku FKA no ta kumpli ku tur norma i regla fihá den e legislashon aplikabel pa por garantisá kuido responsabel. Tambe a konstatá ku e kuantanan anual di e organisashon ta reflehá

resultado positivo siendo ku, si no ta pasobra gobièrnu ta karga parti di e gastunan di personal i alohamentu, e organisashon lo tabata hibando pèrdida. E resultadonan positivo ta danki na e echo ku e fundashon no tin gastu di personal i ku su gastunan di alohamentu ta sumamente abou òf asta nihil debí ku FKA ta usa personal ku Pais ta pone na su disposishon i ta usa e fasilidatnan di alohamentu di Pais sin ku tin palabrashon formal al respekto entre Pais i FKA. Mas aleu, Kontraloria ta konstatá ku FKA ta kobra SVB un tarifa mas abou (ku esunnan fihá den Landsbesluit ambulancetarieven) pa e servisio di ambulans brindá. E tarifanan ku FKA ta usa ta esnan ku SVB a proponé den un karta na 2007, aunke e tarifanan ei no ta formalisá den un dekreto nashonal.

Rekomendashonnan

FKA ta trahando kaba pa eliminá diferente di e defisiensianan menshoná aki riba. Gobièrnu di su banda tin ku kontrolá si e akshonnan ku ta siendo tumá ta eliminá e defisiensianan realmente. Ku e meta ei, ministerio di Salubridat, Medio Ambiente i Naturalesa tin ku risibí for di FKA un plan di akshon ku por usa pa kontrolá implementashon di e medidanan korektivo. Banda di e akshonnan korektivo ku ta andando kaba, FKA tin ku tuma medida pa:

- yena e funshon di tesorero;
- kompletá tur kuenta anual riba término kòrtiku;
- hasi palabrashon kla ku gobièrnu tokante e empleadonan poné na disposishon di FKA i tokante reclutamentu di personal;
- inventarisá tur invershon den un bon plan di invershon, indikando e periodo den kua e invershon tin di tuma lugá, e suma di invershon i e forma di finansiamentu;
- disponé di un pèrmit na tempu;
- haña klaridat enkuanto e tarifanan ku SVB ta usa i sa si nan ta bálido segun lei; i
- haña klaridat for di gobièrnu tokante futuro di FKA. Ta bai integrá FKA den Hospital Nobo? Si esei ta e kaso, entrante ki fecha i ki preparativo FKA tin ku kuminsá hasi relashoná ku esei?